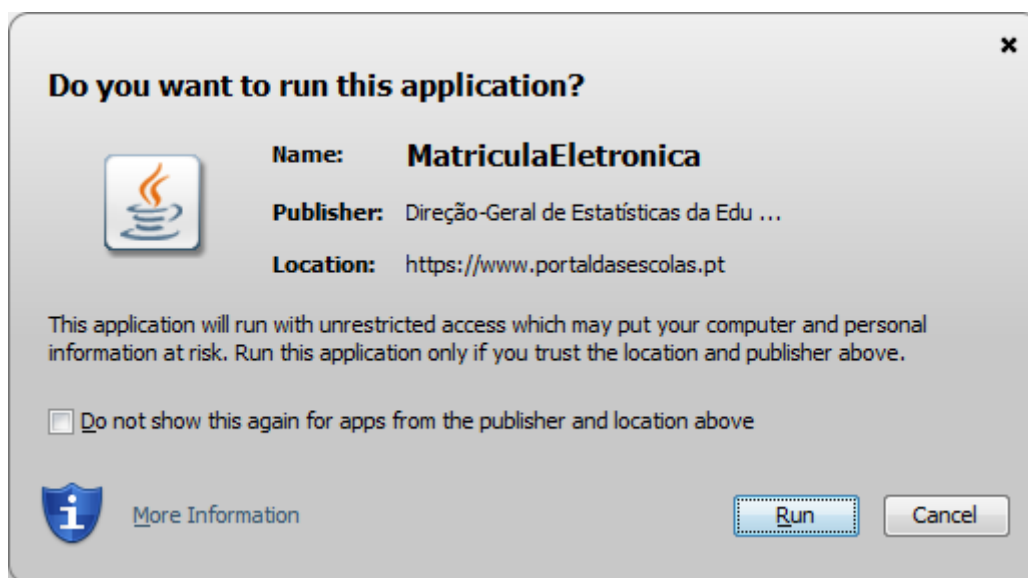


Portal das Escolas - Matrícula Eletrónica

A plataforma da matrícula eletrónica utiliza uma aplicação Java para efetuar a leitura de dados de cartão de cidadão, carregamento da fotografia do aluno e anexar documentos ao pedido de matrícula.

Quando se acede ao registo de uma matrícula eletrónica, surge um aviso a pedir autorização para correr a aplicação Java. Este aviso identifica que a aplicação é da Matrícula Eletrónica, que é da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência e que está no endereço <https://www.portaldasescolas.pt>.



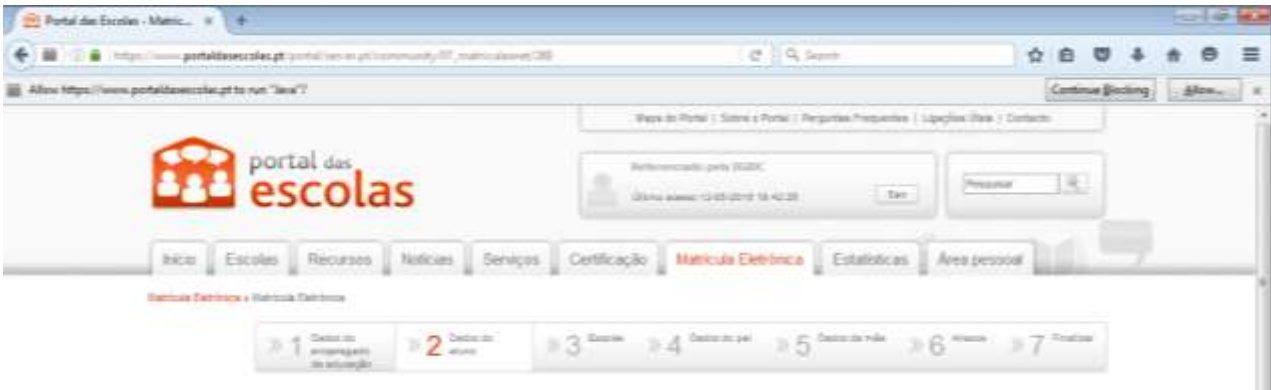
Deve seleccionar a opção 'Run'. Se não autorizar esta aplicação não conseguirá efetuar registos de matrícula.


O pedido para autorizar esta aplicação surge de formas diferentes consoante o Browser que esteja a ser utilizado:


Internet Explorer: Aparece uma só vez o pedido de autorização.



Firefox: É preciso efetuar três autorizações.

1. Aparece uma barra na parte superior a perguntar se permite que <https://www.portaldasescolas.pt> execute Java. Deve premir o botão 'Allow...'.


2. De seguida aparece uma janela na parte superior a pedir novamente a mesma autorização, com a opção de permitir no momento (botão 'Allow Now') ou permitir e não voltar a perguntar (botão 'Allow and Remember').


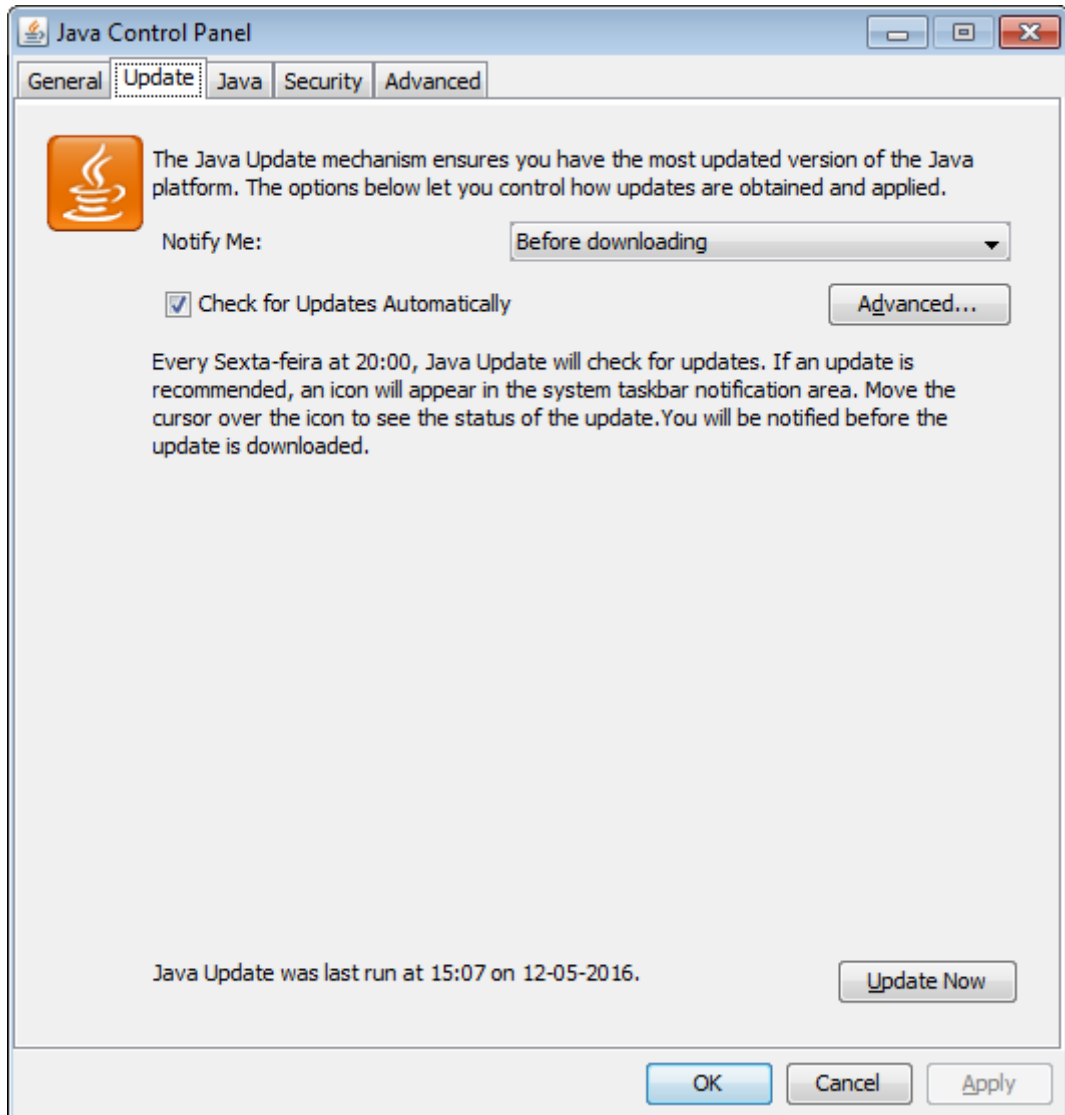
3. Aparece nova janela com a identificação completa da aplicação, onde deve premir o botão 'Run'.


JAVA - Verificar se tem a última versão instalada / atualizar.

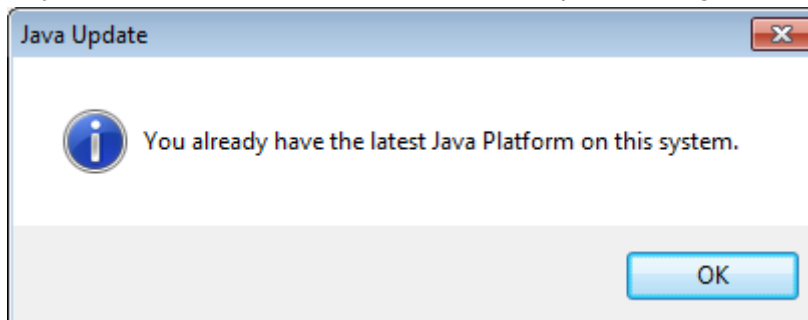
1. Aceder a 'Painel de Controlo'.
2. Aceder às configurações do Java.



3. Para atualizar o Java, dentro do Painel de controlo do Java, seleccionar o separador 'Update' e premir o botão 'Update Now'.



4. Se já tiver a última versão do Java instalada aparece o seguinte aviso:



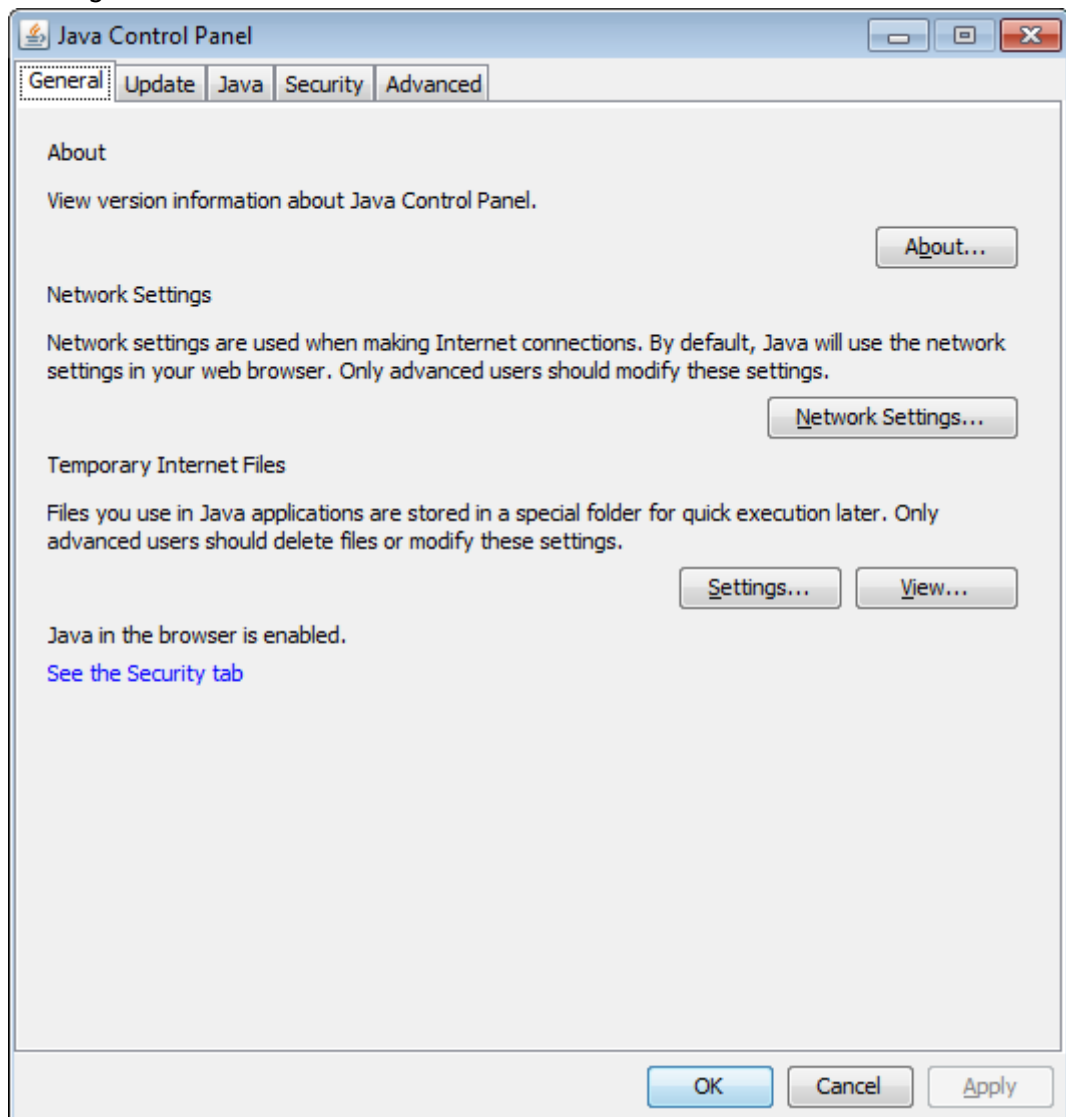
Caso contrário o Java é atualizado.

JAVA - Limpar cache

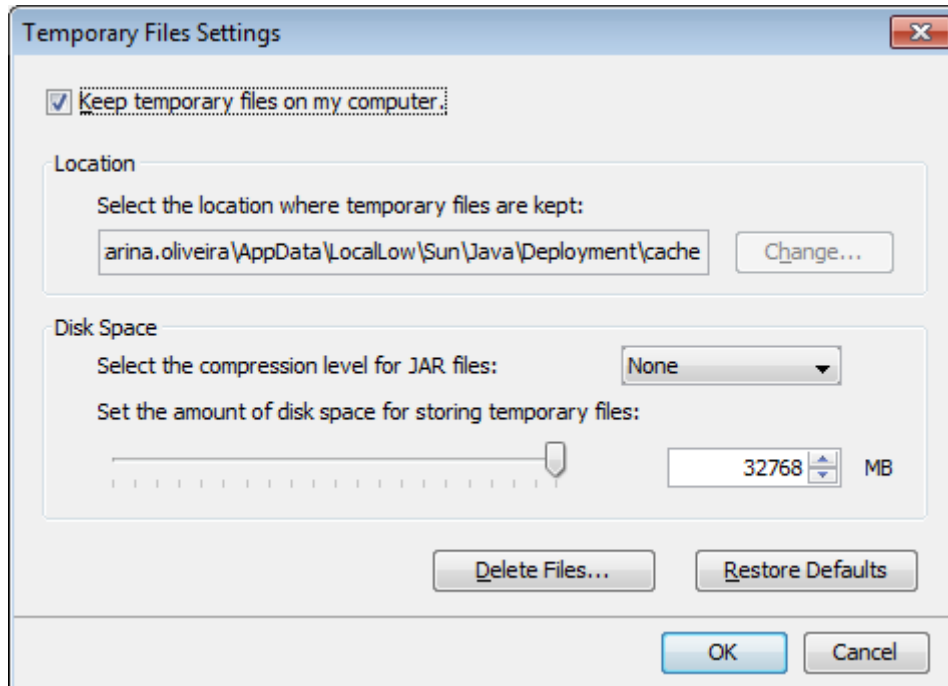
1. Aceder a 'Painel de Controlo'.
2. Aceder às configurações do Java.



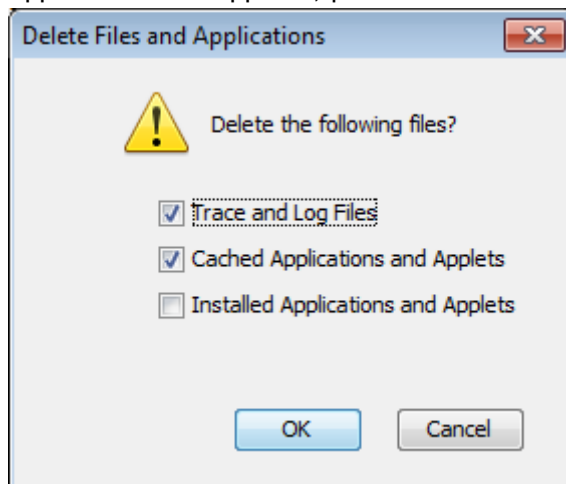
3. Para limpar a cache do Java seleccionar o separador 'General' e premir o botão 'Settings...'



4. Premir o botão 'Delete Files...'



5. Confirmar que pretende apagar os ficheiros 'Trace and Log Files' e 'Cached Applications and Applets', premindo o botão 'OK'.



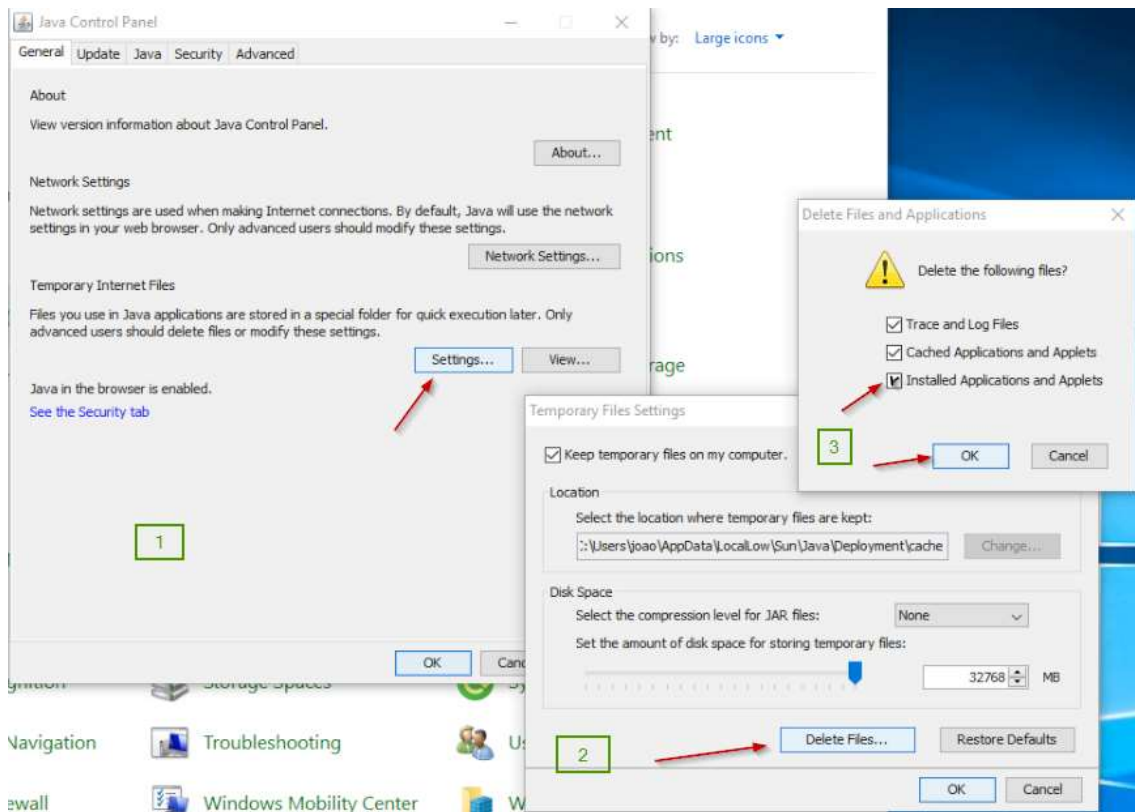
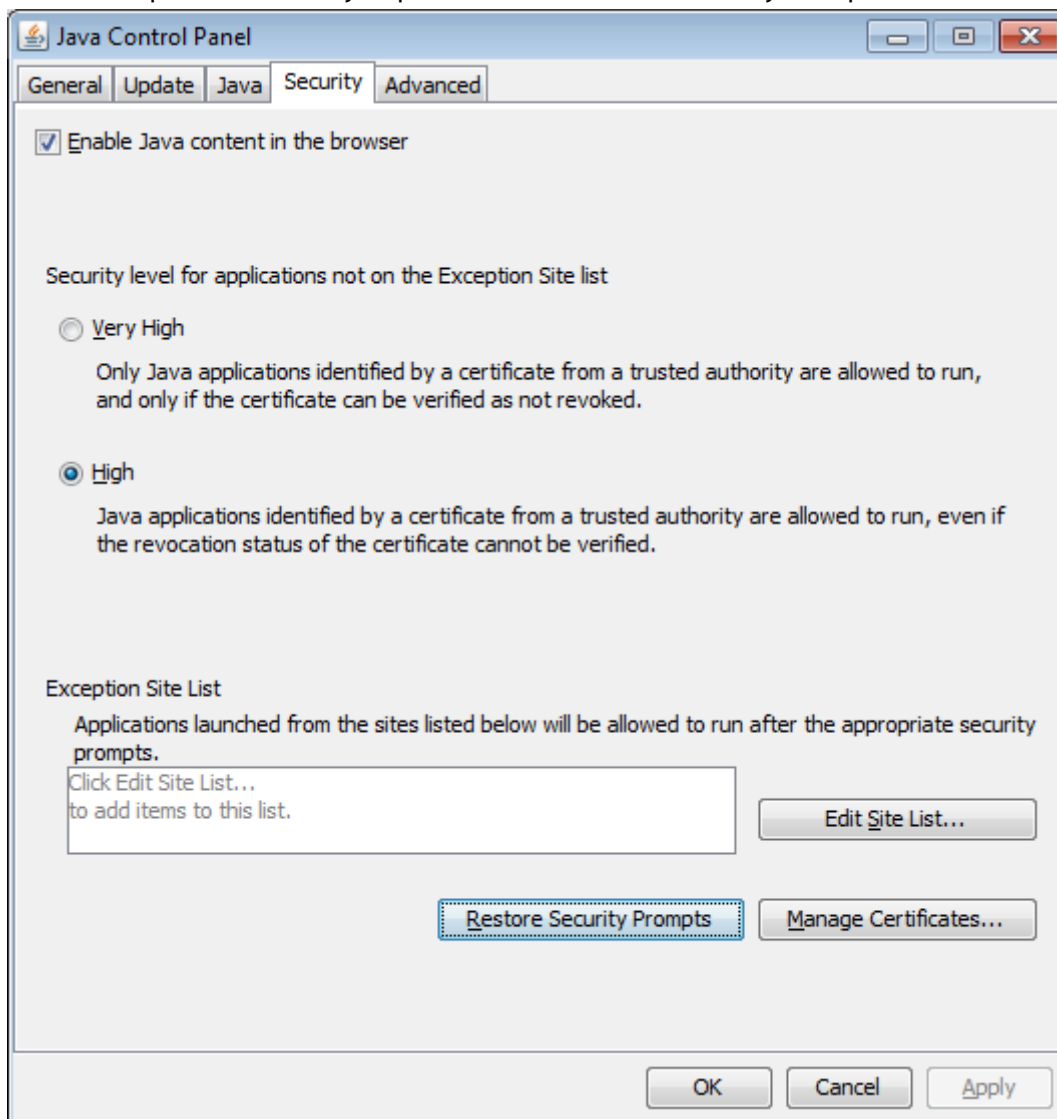
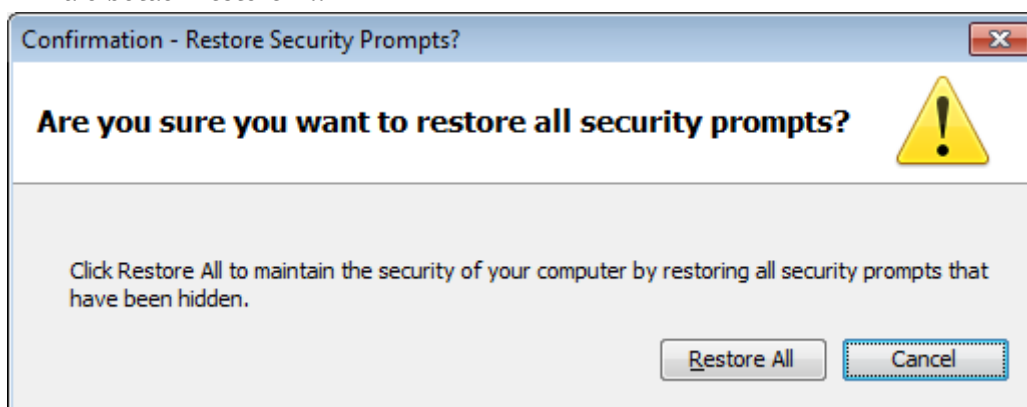


Imagem global e sequencial das operações para apagar os registos anteriores do JAVA.

6. Aceda ao separador 'Security' e prima o botão 'Restore Security Prompts'



7. Prima o botão 'Restore All'



8. Feche o Painel de controlo do Java.
9. Depois de ter realizado estes procedimentos, deverá reiniciar o processo de matrícula através do registo de matrícula eletrónica, tendo em conta que deverá previamente ter a atualização de Java instalado (goo.gl/ktLLUB), assim como a aplicação do cartão do cidadão (goo.gl/e2lthU).