
Política de Privacidade

DGEEC

DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

FICHA TÉCNICA

Título

Política de Privacidade

Editor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)

Av. 24 de Julho, 134
1399-029 LISBOA, Portugal
Tel.: +351 213 949 200
Fax: +351 213 957 610
E-mail: dgeec@dgeec.mec.pt
URL: <http://www.dgeec.mec.pt>

Edição digital: disponível para consulta e *download* na intranet e no sítio da DGEEC

ÍNDICE

Terminologia e Abreviaturas utilizadas neste documento.....	4
1 Âmbito e Objetivo	5
2 Enquadramento	6
3 Recolha e tratamento de dados.....	8
4 Divulgação de dados	9
5 Preservação de dados	10
6 Avaliação de Riscos.....	11
7 Violações de privacidade	12
8 Alterações à Política de privacidade da DGEEC	13

Terminologia e Abreviaturas utilizadas neste documento

DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

INE - Instituto Nacional de Estatística

RGPD - Regulamento Geral sobre Proteção de Dados

EPD - Encarregado de Proteção de Dados

«Autoridade nacional de Controlo» entende-se como a autoridade, que supervisiona e tem autoridade legal sobre a aplicação do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados, que no caso de Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

«dados pessoais» entende-se qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ('titular dos dados'); é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

«Tratamento» entende-se uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

«larga escala» entende-se, embora não exclusivamente uma ou mais situações que podem ocorrer de forma única ou agregada: a) o número de titulares de dados afetados é elevado - como número concreto ou em percentagem da população em causa; b) o volume de dados é elevado e/ou o alcance dos diferentes elementos de dados objeto de tratamento é abrangente; c) a duração, ou permanência, da atividade de tratamento de dados é elevada; d) o âmbito geográfico da atividade de tratamento, inclui uma parte significativa do território nacional.

«titulares dos dados» entende-se que seja uma pessoa singular que disponibiliza algum dado pessoal.

«Subcontratante» a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou qualquer outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento; Entidade que acede aos dados pessoais.

1 Âmbito e Objetivo

A Política de Privacidade da Direção-Geral de Estatística da Educação e Ciência (DGEEC) envolve um conjunto de normas e princípios de proteção de dados, que regem todas as atividades desenvolvidas por esta entidade, sendo aplicável a todos os seus colaboradores, independentemente do cargo, carreira, categoria e funções desempenhadas, bem como qualquer que seja o tipo de vínculo contratual.

A Política de Privacidade, sendo um instrumento de suporte ao cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 e respetiva legislação nacional aplicável, facilita o cumprimento da lei e promove uma maior transparência de práticas e procedimentos, fornecendo as linhas mestres de orientação para a prossecução de um serviço público de excelência, tendo como principais objetivos:

- Assegurar os valores e os deveres fundamentais de todos os colaboradores da DGEEC;
- Promover o desempenho ético dos seus colaboradores e difundir os padrões de proteção de dados de acordo com as boas práticas nacionais e internacionais;
- Consolidar a confiança dos cidadãos e respeito pela sua privacidade.

A aplicação da presente Política de Privacidade em conjunto com o Código de Conduta da DGEEC não dispensa o cumprimento de outros deveres que resultam da lei, bem como não impede a aplicação de outras regras de conduta ou deontológicas aplicáveis a determinadas funções, atividades, ou grupos profissionais.

2 Enquadramento

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) é um organismo com dupla tutela do Ministério da Educação e do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, cujas atribuições estão definidas no n.º 2 do Artigo 2.º do Decreto Regulamentar n.º 13/2012, de 20 de janeiro. As atribuições da DGEEC são as seguintes:

“

- a) Garantir a recolha, monitorização, tratamento, produção e divulgação de informação adequada, designadamente estatística, no quadro do Sistema Estatístico Nacional, nas áreas de intervenção do MEC, e garantir o acesso dos utilizadores ao mesmo;
- b) Desempenhar as funções de órgão delegado do Instituto Nacional de Estatística, I. P., em matéria de informação relativa aos sistemas educativo e científico e tecnológico;
- c) Assegurar a adequada articulação com os serviços e entidades competentes no âmbito do Sistema Estatístico Nacional, em matéria de informação relativa aos sistemas educativo e científico e tecnológico;
- d) Prestar apoio técnico estatístico em matéria de definição e estruturação das políticas, prioridades e objetivos do MEC;
- e) Elaborar, difundir e apoiar a criação de instrumentos estatísticos de planeamento e de avaliação das políticas e programas do MEC, procedendo ao respetivo acompanhamento e avaliação;
- f) Desenvolver e coordenar estudos sobre os sistemas educativo, científico e tecnológico;
- g) Manter, atualizar e garantir o bom funcionamento do sistema integrado de informação do MEC;
- h) Gerir o sistema integrado de informação e gestão da oferta educativa e formativa;
- i) Conceber e implementar um sistema integrado de informação sobre os sistemas de educação, científico e tecnológico;
- j) Assegurar o desenvolvimento de sistemas de informação e de comunicação para efeitos estatísticos no âmbito dos órgãos, serviços e organismos do MEC e, ainda, no âmbito das escolas;
- l) Conceber e implementar as aplicações informáticas de gestão do sistema de informação, nomeadamente as que assegurem a qualidade e a consistência dos dados, bem como certificar as aplicações informáticas de gestão escolar;
- m) Prestar o apoio necessário às escolas na articulação entre as suas aplicações informáticas e o sistema de informação do MEC, promovendo as ações de divulgação e instrução dos utilizadores necessárias ao bom funcionamento e desempenho do sistema de informação;
- n) Articular com os diferentes serviços do MEC o tipo e a forma de acesso à informação, processada em função das atribuições de cada serviço que tenham como alvo entidades ligadas ao MEC;

- o) Garantir, a nível nacional, a inquirição e observação dos instrumentos dos sistemas educativo, científico e tecnológico, definidos nos quadros europeu e na Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Económico (OCDE);
- p) Assegurar a articulação com estruturas congéneres, a nível nacional e internacional, tendo em vista a harmonização estatística e a intercomunicabilidade de dados, sem prejuízo das atribuições próprias do Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- q) Assegurar o desempenho das atividades da Unidade Portuguesa da Rede Eurydice.
(...)“

3 Recolha e tratamento de dados

De forma a assegurar as suas atribuições e competências, a DGEEC estabeleceu um conjunto de procedimentos e desenvolveu ferramentas com vista à recolha, tratamento e manutenção de dados.

Os dados pessoais tratados pela DGEEC são recolhidos para fins administrativos, estatísticos ou de investigação científica, podendo a sua recolha ser de carácter obrigatório, com respetivo registo no Sistema Estatístico Nacional - ou facultativo.

No contexto da atividade da DGEEC são identificadas como subcontratantes entidades que intervêm e são responsáveis pela recolha prévia dos dados, nomeadamente estabelecimentos de ensino, empresas, Câmaras Municipais e organismos da Administração Pública Central e Regional.

Os processos de recolha de dados, efetuados diretamente pela DGEEC ou através de subcontratantes, contemplam a transferência de dados de forma:

Manual: preenchimento direto de questionários;

Automática: transferência automática dos dados das bases de dados dos subcontratantes para as bases de dados da DGEEC;

Semiautomática: o mesmo subcontratante pode remeter dados de forma automática, completando-os através do preenchimento de dados de forma manual.

No que diz respeito às plataformas eletrónicas concebidas para a recolha de dados pessoais, estas podem ser produzidas interna ou externamente, recorrendo a entidades subcontratadas. Os subcontratantes prestadores destes serviços encontram-se abrangidos pela política de privacidade da DGEEC, estando, por isso, obrigados ao sigilo profissional e ao cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados, pelo que têm responsabilidade por eventuais danos causados aos titulares dos dados.

As plataformas de recolha são disponibilizadas através de endereços seguros e os acessos são efetuados com recurso a credenciais individuais.

A DGEEC assegura as medidas necessárias à proteção física e lógica dos dados pessoais, garantindo a sua segurança, privacidade e confidencialidade, aos diversos níveis do ciclo de vida dos dados, desde a recolha até ao arquivo, independentemente do suporte físico utilizado.

É garantido aos titulares de dados que o acesso aos mesmos é efetuado por colaboradores da DGEEC, ou subcontratantes, devidamente identificados e obrigados ao sigilo profissional, mesmo após terem cessado as suas funções.

A DGEEC, toma em devida atenção a necessidade e o propósito de proteger a privacidade dos seus colaboradores, tomando as medidas técnicas e processuais, necessárias de forma a atingir esse propósito, independentemente dos tipos de suportes utilizados na preservação dos dados pessoais.

4 Divulgação de dados

Os resultados do tratamento dos dados pessoais recolhidos para fins estatísticos são divulgados pela DGEEC a um nível agregados, impedindo, desta forma, a identificação do titular dos dados, em pleno cumprimento dos princípios do segredo estatístico.

São exceção a esta regra os dados pessoais que, em conformidade com legislação em vigor, necessitam ser publicamente divulgados, situação devidamente identificada aquando da sua recolha.

A DGEEC pode transmitir dados pessoais recolhidos para fins estatísticos à Autoridade Estatística Nacional (AEN), em cumprimento de Protocolo existente entre as duas entidades.

Os dados pessoais tratados pela DGEEC não são transmitidos a países terceiros nem a organizações internacionais.

A título excecional, a DGEEC pode efetuar transmissões de dados confidenciais recolhidos para fins estatísticos a autoridades integradas no Sistema Estatístico Europeu desde que tais transmissões sejam necessárias para o desenvolvimento, produção e divulgação eficientes das estatísticas europeias ou para a melhoria da respetiva qualidade.

5 Preservação de dados

A conservação dos dados pessoais é feita apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades para os quais são tratados.

Os dados pessoais que são tratados exclusivamente para fins de interesse público, investigação científica, histórica ou para fins estatísticos, podem ser arquivados por períodos mais longos.

O titular dos dados pode exercer o direito à destruição dos seus dados pessoais, sem demora que não seja justificada, nos seguintes casos:

- Os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha e tratamento;
- O titular retira o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados, nos termos da lei e se não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- O titular opõe-se ao tratamento, nos termos da lei e se não existirem interesses legítimos prevaletentes que justifiquem o tratamento;
- Os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
- Os dados pessoais têm de ser destruídos para o cumprimento de obrigações jurídicas decorrentes dos direitos da EU ou do Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

Nas situações em o que titular de dados exerce o seu direito à destruição dos seus dados pessoais, a DGEEC tem a obrigação de os eliminar sem demora que não seja justificada.

Quando a DGEEC tiver publicado os dados pessoais e for obrigada a eliminá-los, deverá tomar as medidas adequadas, incluindo as de carácter técnico e tecnológico, para a eliminação dos dados, das ligações para os dados, bem como de cópias existentes.

Podem ainda existir regimes excepcionais à eliminação de dados pessoais, de acordo com a lei, nos casos em que, de facto, se configurarem as seguintes situações:

- Exercício de liberdade de expressão e informação;
- Cumprimento de obrigações legais que exijam o tratamento previsto pelo direito da EU ou de um dos seus Estados-Membros, a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- Exercício de funções de interesse público, nomeadamente no domínio da saúde pública - nos termos da lei, ou de autoridade pública;
- Para fins de arquivos de interesse público, para fins de investigação científica, histórica ou para fins estatísticos, nos termos da lei - sempre que o pedido de eliminação seja suscetível de tornar impossível ou prejudicar gravemente a obtenção dos objetivos do tratamento de dados previsto;
- Para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

6 Avaliação de Riscos

Para cada operação de tratamento de dados pessoais que de acordo com os critérios definidos em lei ou de acordo com a indicação do EPD, seja necessário a realização de uma Avaliação de Risco de Privacidade, a DGEEC no seu processo de avaliação, analisa a probabilidade e a gravidade dos riscos face aos direitos e liberdades do titular dos dados. Os riscos são determinados por referência à natureza, âmbito, contexto e finalidades do tratamento de dados e implicam a tomada de medidas de mitigação de forma a reduzir o risco a um nível aceitável. No caso da operação de tratamento em causa, após a proposta de mitigação de risco de privacidade, continuar a potencialmente representar elevado risco para os titulares dos dados, será previamente consultada a Autoridade nacional de Controlo, antes do início do tratamento dos dados.

A DGEEC toma as medidas adequadas e oportunas para impedir o acesso ilegítimo a dados pessoais, possíveis mudanças indesejadas ou desaparecimento de dados pessoais. Caso ocorra alguma situação de usurpação, alteração ou desaparecimento notifica-se de acordo com o previsto com a lei a Autoridade nacional de Controlo, desenvolvendo-se os mecanismos previstos no sistema de gestão de incidentes de privacidade.

7 Violações de privacidade

Nos casos em que os colaboradores da DGEEC considerem que existe ou existiu um incidente de privacidade, sendo a DGEEC responsável pelo tratamento dos dados pessoais, devem contactar de imediato o responsável pelo tratamento de dados (Diretora-Geral da DGEEC).

Nos casos em que existir perda/alteração/apagamento de dados pessoais, mesmo que não seja em larga escala, deverá ser contactado o Encarregado de proteção de dados (EPD), para eventual esclarecimento ou análise complementar.

Apenas são considerados incidentes de privacidade aqueles que dizem respeito à perda, alteração, apagamento de dados pessoais, encontrando-se excluídos todos os outros tipos de dados.

8 Alterações à Política de privacidade da DGEEC

A DGEEC, poderá alterar a sua Política de privacidade, quando tal se revele necessário. Recomendamos que consulte a versão atualizada no sítio da DGEEC.

Deverá verificar a data de atualização e vigência na página da Política de privacidade da página.

Contactos

Se existirem dúvidas, perguntas, comentários ou reclamação sobre a Política de privacidade da DGEEC, poderá contactar por escrito para :

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência,

Av. 24 de julho 134

1399-054 Lisboa, PORTUGAL

A/C: Responsável tratamento de dados pessoais

Ou através de mensagem para reporte e esclarecimentos relacionados com a privacidade dos dados pessoais, através do endereço de correio eletrónico: protecao.dados@dgeec.mec.pt.

A DGEEC poderá impor limites ao esclarecimento de dúvidas de forma gratuita, em função do número ou diferença temporal de pedidos de esclarecimentos.

Data de atualização Política de privacidade DGEEC: 10 de abril de 2018

Política de Privacidade



DIREÇÃO-GERAL DE ESTATÍSTICAS
DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

Av. 24 de Julho, 134
1399-029 LISBOA, Portugal

Tel.: +351 213 949 200
Fax: +351 213 957 610

E-mail: dgeec@dgeec.mec.pt

URL: <http://www.dgeec.mec.pt>