

A CONSTRUÇÃO DE INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS

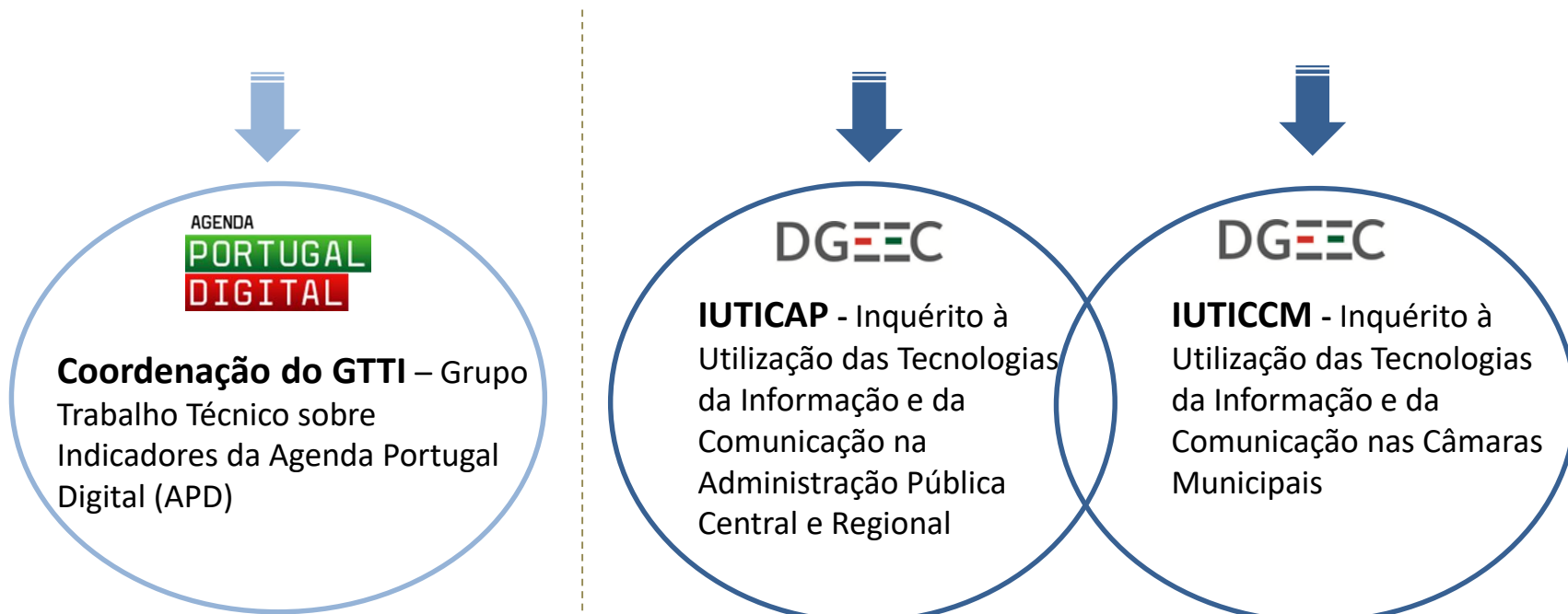
Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais - IUTICAP e IUTICCM

[Estatísticas oficiais]



Gonçalo Silva
Lisboa | 03.07.2019

1 | A IDENTIFICAÇÃO DA CARÊNCIA DE INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA AP



1 | A IDENTIFICAÇÃO DA CARÊNCIA DE INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA AP



Coordenação do GTTI – Grupo Trabalho Técnico sobre Indicadores da Agenda Portugal Digital (APD)

OBJETIVO:

- Identificar indicadores e propor soluções de harmonização de indicadores a partir das medidas / ações / atividades consideradas na Agenda Portugal Digital (APD);
- Recolher indicadores junto dos organismos/entidades que executam e/ou coordenam ações na Agenda Portugal Digital (APD) utilizando como referência as atividades inscritas no plano de ação da APD;
- Articular os indicadores da Agenda Portugal Digital com a Agenda Digital para a Europa.

COMPOSIÇÃO:

- DGEEC (Coordenação), IAPMEI, AMA, AICEP, ANACOM, eSPap, IEFP, Instituto de Informática, FCT, IGAC, IGFEJ, INPI, IPDJ, IRN, entre outros.

1 | A IDENTIFICAÇÃO DA CARÊNCIA DE INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA AP

CONTEXTO DA OPERAÇÃO ESTATÍSTICA

- Estatística oficial inscrita no Sistema Estatístico Nacional (SEN);
- Tem em vista a observação regular da disponibilidade e da utilização de tecnologias da informação e da comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais;
- Inquérito censitário realizado anualmente;
- Abrange todo o território nacional – Continente, Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

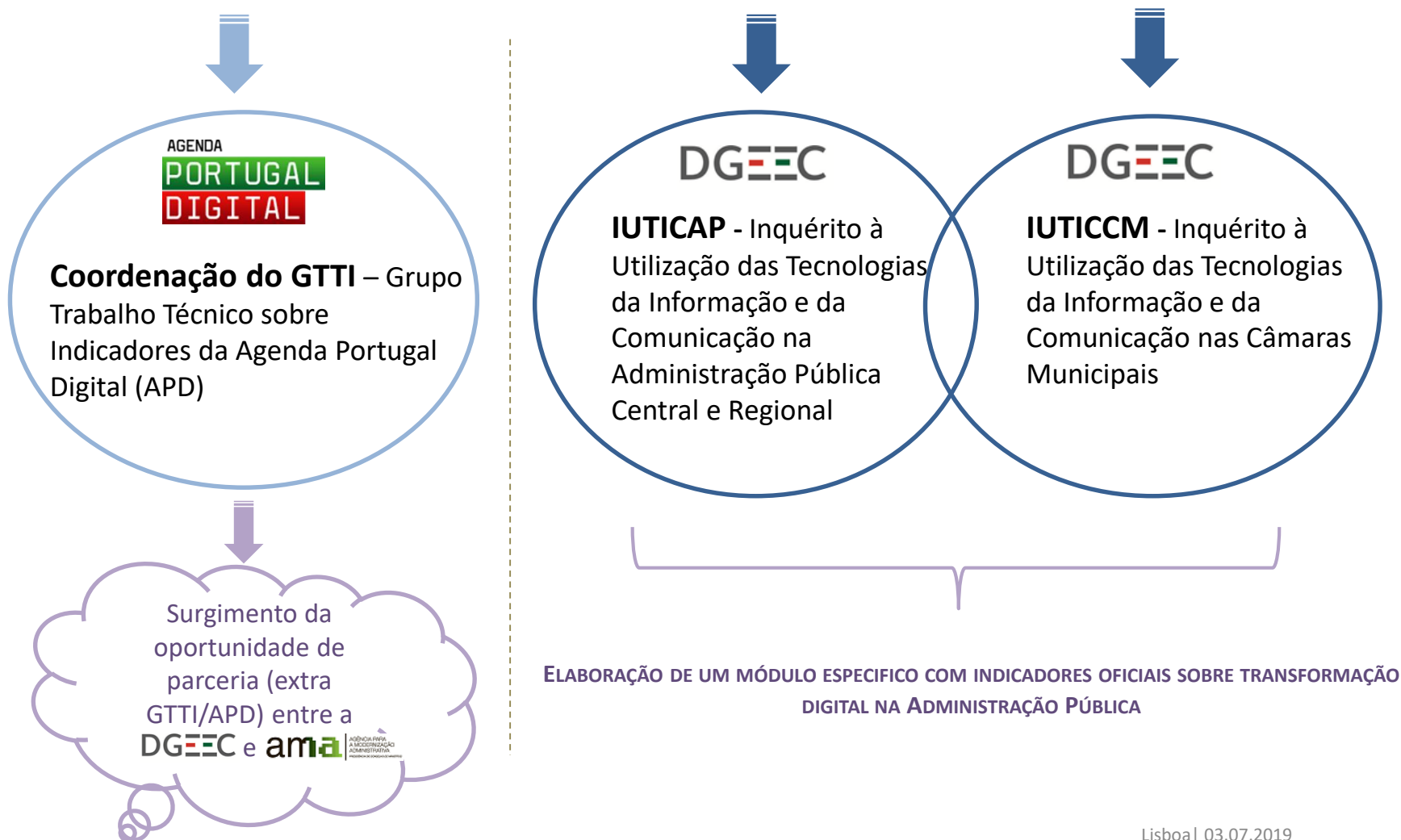
PRINCIPAIS OBJETIVOS

- Visa mensurar, através da produção de informação estatística oficial, 7 dimensões específicas:
 1. Infraestrutura Tecnológica;
 2. Utilização das TIC;
 3. Comércio Eletrónico;
 4. Big Data;
 5. Computação em nuvem;
 6. **Transformação Digital;**
 7. Recursos Humanos e Despesa em TIC.



IUTICAP e CM - Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central e Regional e local

1 | A IDENTIFICAÇÃO DA CARÊNCIA DE INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA AP



2 | A IMPORTÂNCIA DA ESTRATÉGIA TIC 2020 PARA A CONSTRUÇÃO DOS NOVOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

NUMA 1ª FASE:

SEGUIRAM-SE OS GRANDES EIXOS DE AÇÃO DA ESTRATÉGIA TIC 2020:

- Integração e Interoperabilidade
- Inovação e Competitividade
- Partilha de Recursos

NUMA 2ª FASE:

SEGUIRAM-SE AS GRANDES MEDIDAS DA ESTRATÉGIA TIC 2020:

- Governação das TIC
- Planos Setoriais TIC
- Arquitetura de Referência TIC
- Interoperabilidade
- Identificação Eletrónica
- Transparência e Participação
- Serviços Eletrónicos
- Centro de Competências TIC
- Centros de dados na nuvem
- Comunicações na AP
- Aplicações Comuns e em Código Aberto

3 | O DESENVOLVIMENTO DO MÓDULO – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

IDENTIFICADAS AS ÁREAS *CORE* PARTIMOS PARA A CONSTRUÇÃO DO MÓDULO DE QUESTÕES:

- Articulação permanente entre DGEEC, INE I.P e AMA I.P;
- Num processo de 8 meses partilha de conhecimento e de reuniões tendo em vista a melhoria continua na definição e otimização das questões;
- Com o objetivo de desenvolver questões claras, aproveitando o *Know How* do INE I.P adquirido nos IUTIC Empresas e IUTIC Famílias;
- Através da realização de um pré-teste ao Módulo efetuado junto de uma amostra de Organismos da Administração Central e Câmaras Municipais;
- Foram tidas em conta as melhorias propostas pelas entidades alvo do pré-teste.

RESULTADO

23 NOVAS QUESTÕES
E 14 SUBQUESTÕES

4 | INSCRIÇÃO DE CONCEITOS OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

COM ESTE TRABALHO DESENVOLVIDO A DGEEC CONSEGUIU INSCREVER 10 NOVOS CONCEITOS OFICIAIS NO SISTEMA DE METAINFORMAÇÃO DO INE I.P INEXISTENTES ATÉ À DATA NO TEMA INOVAÇÃO E CONHECIMENTO:

NOVOS CONCEITOS OFICIAIS:

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS – COD.10119

ASSINATURA DIGITAL – COD.10120

INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – COD.10121

CERTIFICADO DIGITAL - COD.10122

CHAVE MÓVEL DIGITAL – COD.10123

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS – COD.10124

DADOS ABERTOS – COD.10125

EXPERIÊNCIA DO UTENTE – COD.10126

CÓDIGO ABERTO – COD.10127

GOVROAM - COD.10128

5 | INSCRIÇÃO DE INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

COM ESTE TRABALHO DESENVOLVIDO A DGEEC CONSEGUIU INSCREVER 68 NOVOS INDICADORES* OFICIAIS NO SISTEMA DE META-INFORMAÇÃO DO INE I.P INEXISTENTES ATÉ À DATA NO TEMA INOVAÇÃO E CONHECIMENTO:

(*NOTA: 34 RESPEITANTES A CÂMARAS MUNICIPAIS E 34 RESPEITANTES ÀS ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL E REGIONAL)

ALGUNS EXEMPLOS DE NOVOS INDICADORES OFICIAIS:

- Proporção de câmaras municipais que disponibilizam serviços de identificação eletrónica que permitam autenticação através da Chave Móvel Digital (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013);
- Proporção de câmaras municipais que utilizam a plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP) (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013);
- Proporção de câmaras que utilizam e/ou disponibilizam informação para acesso público através do portal dados.gov (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013);
- Proporção de câmaras municipais que disponibilizam processos de atendimento não presenciais (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013);
- Proporção de câmaras municipais que utilizam uma rede comum de comunicações (%) por Localização geográfica (NUTS - 2013);

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 1. Organismos da Administração Pública que elaboraram anualmente um plano operacional e/ou de investimentos em TIC

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que elaboraram um plano operacional e/ou de investimentos TIC	148	64	19	35	18	38	175	57

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem	63	27	20	36	7	15	138	45
Organismos que utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública	27	43	15	75	6	86	21	15

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 5. Organismos da Administração Pública que utilizam a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP)

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que utilizam a iAP	42	18	3	5	-	-	27	9

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 6. Organismos da Administração Pública que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental com outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental	114	49	24	44	12	26	87	28

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 7. Organismos da Administração Pública que aplicaram o Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) e organismos que manifestaram dificuldades na sua aplicação, por tipo de dificuldade

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que aplicaram o RNID	105	45	1	2	3	6	50	16
Organismos que aplicaram o RNID e que manifestaram dificuldade na sua aplicação	75	71	-	-	1	33	40	80
Tipo de dificuldade encontrada na aplicação do RNID :								
Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores	61	58	-	-	1	33	33	66
Compatibilidade com sistemas existentes	56	53	-	-	1	33	27	54
A tecnologia disponível não suporta os requisitos exigidos	26	25	-	-	1	33	17	34
Impacto negativo na produtividade	21	20	-	-	1	33	14	28
Outro(s)	2	2	-	-	-	-	3	6

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 9. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação, por nível de concordância face ao Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD)

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm definida uma estratégia para a segurança da informação	155	67	25	45	14	30	182	59
Nível de concordância face ao RGPD :								
Já se encontra de acordo com o RGPD	22	14	4	16	-	-	9	5
Encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o RGPD	114	74	15	60	12	86	134	74
Não se encontra em conformidade com o RGPD	19	12	6	24	2	14	39	21

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 10. Organismos da Administração Pública que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de *Bring Your Own Device (BYOD)*

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito <i>BYOD</i>	15	6	2	4	1	2	39	13

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 11. Organismos da Administração Pública que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa	74	32	19	35	7	15	138	45

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 13. Organismos da Administração Pública que disponibilizam e/ou utilizam informação para acesso público através do portal dados.gov.pt

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam e/ou utilizam informação do portal dados.gov.pt	30	13	5	9	2	4	28	9

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 15. Organismos da Administração Pública que disponibilizam processos de atendimento não presenciais

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam processos de atendimento não presenciais ¹	84	41	17	31	12	26	100	32

Nota:

¹ As percentagens calculadas neste indicador para os organismos da Administração Pública Central e Regional não consideram os organismos que declararam que a disponibilização de processos de atendimento não presenciais não se aplica às suas funções (11% na Administração Pública Central; 2% na R.A. Açores e 2% na R.A. Madeira). Para as Câmaras Municipais, o indicador é calculado com base no Universo inquirido.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 17. Organismos da Administração Pública que disponibilizam aplicações móveis ao utente

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam aplicações móveis ao utente	34	15	6	11	3	6	109	35

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 19. Organismos da Administração Pública que desenvolveram soluções de código aberto (*Open Source*) passíveis de ser reutilizadas e partilhadas com outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que desenvolveram soluções de código aberto passíveis de serem partilhadas com outros Organismos da Administração Pública	44	19	16	29	6	13	69	22

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

6 | DISPONIBILIZAÇÃO DOS INDICADORES OFICIAIS SOBRE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Quadro 20. Organismos da Administração Pública que indicaram elevado grau de necessidade de reforçar as competências TIC, por tipo de competências

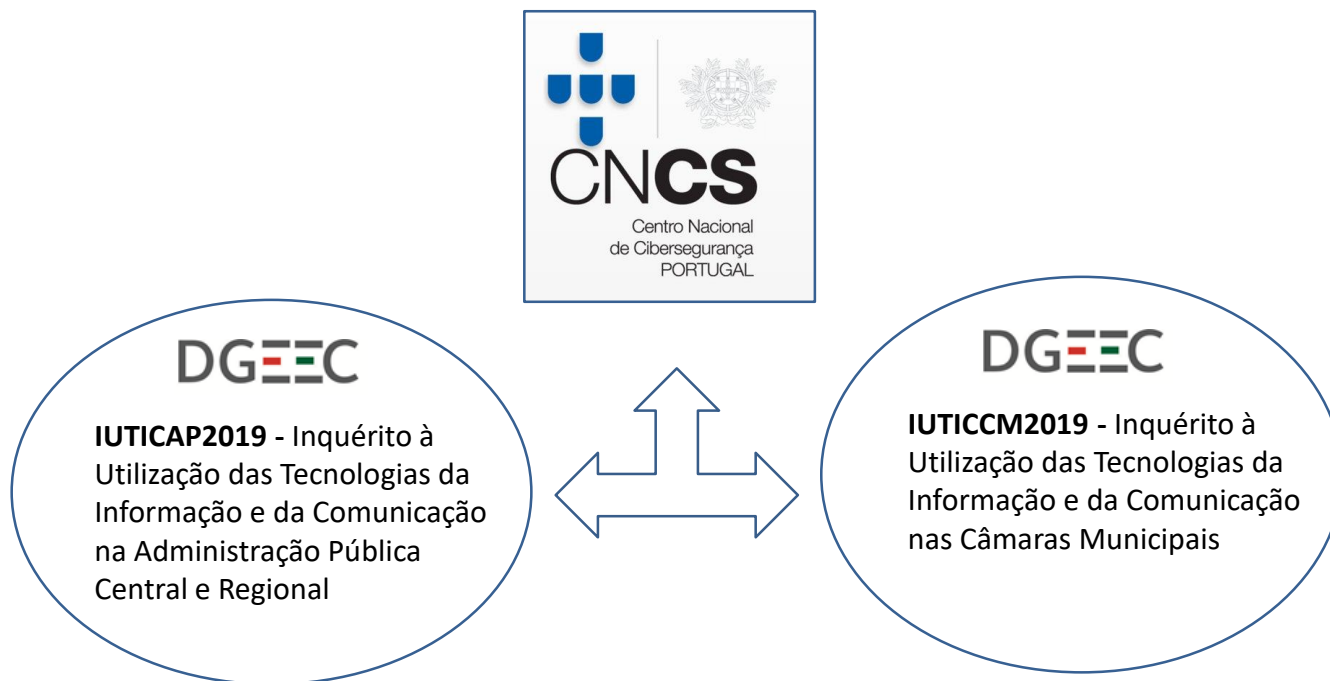
	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tipo de competências TIC :								
Privacidade dos dados	88	38	14	25	10	21	140	45
Segurança	76	33	14	25	11	23	116	38
Desenvolvimento de novas aplicações	63	27	13	24	9	19	47	15
Gestão de projeto	45	19	6	11	9	19	44	14
Testes e certificação	44	19	9	16	5	11	57	19
Gestão de infraestruturas	42	18	7	13	4	9	44	14
<i>Data Science</i>	41	18	6	11	3	6	56	18
Manutenção aplicacional	41	18	8	15	7	15	24	8
Suporte aos utilizadores (<i>helpdesk</i>)	37	16	8	15	8	17	32	10
Gestão da relação com o negócio	30	13	4	7	5	11	30	10
Definição da arquitetura empresarial	27	12	2	4	1	2	37	12

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

7 | NOTAS FINAIS

- ✓ O trabalho articulado e as sinergias criadas com outras entidades públicas com competências em TIC pode resultar na recolha de informação que é útil para a produção estatística e para apoio à tomada de decisão.

EM 2019, É ESTABELECIDA UMA NOVA PARCERIA PARA A ELABORAÇÃO DE UM MÓDULO ESPECÍFICO COM INDICADORES OFICIAIS DE CIBERSEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E LOCAL



OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO!

Goncalo.silva@dgeec.mec.pt

Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação
(DSECTSI)