

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS

Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais - IUTICAP e IUTICCM 2019



**Título**

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2019

**Autor**

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) /  
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

**Edição**

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)  
Av. 24 de Julho, n.º 134  
1399-054 Lisboa, PORTUGAL  
Tel.: (+351) 213 949 200  
E-mail: [dgeec@dgeec.mec.pt](mailto:dgeec@dgeec.mec.pt)  
URL <http://www.dgeec.mec.pt>

*[Outubro de 2020]* © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

---

## NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) divulga nesta publicação indicadores de Transformação Digital, apurados a partir dos Inquéritos à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação de 2019, dirigidos à Administração Pública Central e Regional (IUTICAP) e às Câmaras Municipais (IUTICCM).

O IUTICAP e o IUTICCM, inscritos no Sistema Estatístico Nacional (SEN), são os instrumentos oficiais para a recolha e divulgação das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública em Portugal. Tratam-se de duas operações de inquirição realizadas com uma periodicidade anual.

Os indicadores de Transformação Digital incluem serviços e diversas soluções tecnológicas que permitem garantir a integração e interoperabilidade entre sistemas, promover a difusão de informação, de forma livre e transparente, e a partilha de recursos neste caso particular, dos Organismos da Administração Pública, nomeadamente:

- Integração e interoperabilidade (Plataforma de interoperabilidade da Administração Pública (iAP) e de Arquitetura Empresarial da Administração Pública (EAP), aplicação do RNID, gestão documental, entre outros).
- Inovação e competitividade (Assinatura por certificados digitais, chave móvel digital, processos de atendimento não presenciais, entre outros).
- Partilha de recursos (Redes comuns de comunicações, licenciamento de software, soluções de código aberto partilhadas).
- Tecnologias digitais (Govroam, tecnologias de Bring Your Own Device (BYOD) e Desktop as a Service (DaaS), entre outras).

Neste relatório são apresentados apenas alguns indicadores mais relevantes das operações de inquirição relativas a 2019, podendo os restantes ser consultados nas publicações gerais de resultados do IUTIC19.

Em termos de Transformação Digital, salienta-se que:

- No que respeita à utilização da Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP) os resultados demonstram que esta foi ainda uma plataforma pouco utilizada pelos Organismos da Administração Pública: 19% dos Organismos da Administração Central; 14% das Câmaras Municipais; 6% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores e 2% dos Organismos da Região Autónoma da Madeira.
- Quanto à aplicação do Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID), 48% dos Organismos da Administração Pública Central e 22% das Câmaras Municipais, indicaram ter aplicado o mesmo. No que respeita aos organismos das Regiões Autónomas, foram ainda muito poucos os que aplicaram este Regulamento, (4 % em ambas as regiões).
- Em 2019, 43% das Câmaras Municipais disponibilizaram formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa, sendo os valores correspondentes para os Organismos da Administração Pública Central, 35%, para os Organismos da Região Autónoma dos Açores, 34%, e para os Organismos da Região Autónoma da Madeira, 22%.
- A quase totalidade dos Organismos da Administração Pública disponibilizaram meios ou serviços de identificação eletrónica (ex.: Aceitação documentos eletrónicos, utilização de certificados digitais): 95% das Câmaras Municipais; 93% dos Organismos da Administração Central; 89% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores e 84% da Região Autónoma da Madeira.
- Em termos percentuais, as Câmaras Municipais foram as que mais disponibilizaram aplicações móveis ao utente (45%), sendo os valores para os restantes Organismos bastante inferiores, nomeadamente: 17% dos Organismos da Região Autónoma dos Açores, 16% dos Organismos da Administração Pública Central e 11% dos Organismos da Região Autónoma da Madeira.

- No que se refere ao desenvolvimento de soluções de código aberto passíveis de serem reutilizadas e partilhadas com outros Organismos, as Câmaras Municipais foram as que mais desenvolveram este tipo de soluções (23%). Os valores para os outros Organismos são: 21% para os da Região Autónoma dos Açores; 16% para os da Administração Pública Central e 13% para os da Região Autónoma da Madeira.

Ainda no âmbito do IUTICAP 2019 e IUTICCM 2019, a DGEEC disponibiliza as seguintes publicações, que se encontram disponíveis em <https://www.dgeec.mec.pt/np4/12.html>:

- IUTICAP 2019 - Resultados Administração Central e Regional
- IUTICCM 2019 - Resultados Câmaras Municipais
- IUTIC 2019 - Computação em Nuvem (*Cloud Computing*)
- IUTIC 2019 - Segurança das TIC (Cibersegurança)
- IUTIC 2019 - Infraestrutura Tecnológica

A DGEEC agradece a todos os Organismos que responderam aos IUTIC 2019, contribuindo para a regular produção e divulgação das estatísticas oficiais sobre esta matéria.

---

## **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2019**

---

### **ÍNDICE**

Quadro 1. Organismos da Administração Pública que elaboraram um plano operacional e/ou de investimentos em TIC

Quadro 2. Organismos da Administração Pública cujos sistemas de informação digitais partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública

Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e que utilizaram serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública

Quadro 4. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e que disponibilizaram serviços utilizados numa lógica de Cloud por outros Organismos da Administração Pública

Quadro 5. Organismos da Administração Pública que utilizam a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP)

Quadro 6. Organismos da Administração Pública que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental com outros Organismos da Administração Pública

Quadro 7. Organismos da Administração Pública que aplicaram o Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) e que manifestaram dificuldade na sua aplicação, por tipo de dificuldade encontrada

Quadro 8. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação

Quadro 9. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação, por nível de concordância face ao Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD)

Quadro 10. Organismos da Administração Pública que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BYOD)

Quadro 11. Organismos da Administração Pública que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa

Quadro 12. Organismos da Administração Pública que disponibilizam meios ou serviços de identificação eletrónica, por tipo de funcionalidade disponibilizada

Quadro 13. Organismos da Administração Pública que disponibilizam e/ou utilizam informação para acesso público através do portal dados.gov.pt

Quadro 14. Organismos da Administração Pública que disponibilizam aplicações móveis ao utente

Quadro 15. Organismos da Administração Pública que utilizam redes comuns de comunicações

Quadro 16. Organismos da Administração Pública que desenvolveram soluções de código aberto (Open Source) passíveis de ser reutilizadas e partilhadas com outros Organismos da Administração Pública

Quadro 17. Organismos da Administração Pública que indicaram, com grau elevado, a necessidade de reforçar as competências TIC, por tipo de competências

### **NOTA METODOLÓGICA**

### **SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS**

### **GLOSSÁRIO**

**Quadro 1. Organismos da Administração Pública que elaboraram um plano operacional e/ou de investimentos em TIC**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que elaboraram um plano operacional e/ou de investimentos TIC	188	64	23	43	15	33	193	63

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 2. Organismos da Administração Pública cujos sistemas de informação digitais partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos cujos sistemas de informação digitais partilham informação	186	63	32	60	23	51	133	43

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e que utilizaram serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem	96	33	20	38	6	13	147	48
Organismos que utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública	41	43	16	80	3	50	30	20

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



**Quadro 4. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e que disponibilizaram serviços utilizados numa lógica de *Cloud* por outros Organismos da Administração Pública**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem	96	33	20	38	6	13	147	48
Organismos que disponibilizam serviços que são utilizados numa lógica de computação em nuvem por outros Organismos da Administração Pública	16	17	11	55	2	33	21	14

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 5. Organismos da Administração Pública que utilizam a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP)**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que utilizam a iAP	55	19	3	6	1	2	43	14

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 6. Organismos da Administração Pública que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental com outros Organismos da Administração Pública**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental	152	52	18	34	11	24	108	35

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 7. Organismos da Administração Pública que aplicaram o Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) e que manifestaram dificuldade na sua aplicação, por tipo de dificuldade encontrada**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que aplicaram o RNID	140	48	2	4	2	4	68	22
Organismos que aplicaram o RNID e que manifestaram dificuldade na sua aplicação	104	74	2	100	2	100	51	75
<b>Tipo de dificuldade encontrada na aplicação do RNID :</b>								
Compatibilidade com sistemas existentes	77	55	2	100	2	100	39	57
Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores	78	56	2	100	2	100	38	56
A tecnologia disponível não suporta os requisitos exigidos	42	30	-	-	1	50	26	38
Impacto negativo na produtividade	25	18	-	-	1	50	14	21
Outro(s)	3	2	-	-	-	-	3	4

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 8. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm definida uma estratégia para a segurança de informação	198	68	29	55	15	33	205	67

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 9. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação, por nível de concordância face ao Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD)**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm definida uma estratégia para a segurança da informação	198	68	29	55	15	33	205	67
<b>Nível de concordância face ao RGPD :</b>								
Já se encontra de acordo com o RGPD	73	37	11	38	6	40	54	26
Encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o RGPD	121	61	17	59	8	53	140	68
Não se encontra em conformidade com o RGPD	4	2	1	3	1	7	11	5

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 10. Organismos da Administração Pública que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de *Bring Your Own Device (BYOD)***

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito <i>BYOD</i>	41	14	5	9	4	9	39	13

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 11. Organismos da Administração Pública que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa	104	35	18	34	10	22	133	43

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



**Quadro 12. Organismos da Administração Pública que disponibilizam meios ou serviços de identificação eletrónica, por tipo de funcionalidade disponibilizada**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam meios ou serviços de identificação eletrónica <sup>1</sup>	241	93	42	89	31	84	292	95
<b>Tipo de funcionalidade dos meios ou serviços de identificação eletrónica disponibilizados :</b>								
Aceitação documentos electrónicos	206	85	33	79	25	81	279	96
Utilização de certificados digitais	215	89	36	86	28	90	274	94
Chave móvel digital	117	49	24	57	14	45	141	48
Assinatura através de SCAP	98	41	18	43	18	58	101	35

**Nota:**

<sup>1</sup> As percentagens calculadas neste indicador para os organismos da Administração Pública Central e Regional não consideram os organismos que declararam que a disponibilização de meios ou serviços de identificação eletrónica não se aplica às suas funções (11,6 % na Administração Pública Central; 11,3%% na R.A. Açores e 17,8%% na R.A. Madeira). Para as Câmaras Municipais, o indicador é calculado com base no Universo inquirido.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 13. Organismos da Administração Pública que disponibilizam e/ou utilizam informação para acesso público através do portal dados.gov.pt**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam e/ou utilizam informação do portal dados.gov.pt	46	16	5	9	4	9	40	13

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 14. Organismos da Administração Pública que disponibilizam aplicações móveis ao utente**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam aplicações móveis ao utente	46	16	9	17	5	11	138	45

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 15. Organismos da Administração Pública que utilizam redes comuns de comunicações**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que utilizam redes comuns de comunicações	208	71	48	91	40	89	123	40

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 16. Organismos da Administração Pública que desenvolveram soluções de código aberto (*Open Source*) passíveis de ser reutilizadas e partilhadas com outros Organismos da Administração Pública**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que desenvolveram soluções de código aberto passíveis de serem partilhadas com outros Organismos da Administração Pública	48	16	11	21	6	13	70	23

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 17. Organismos da Administração Pública que indicaram, com grau elevado, a necessidade de reforçar as competências TIC, por tipo de competências**

	2019							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Tipo de competências TIC:</b>								
Segurança	101	34	15	28	13	29	139	45
Privacidade dos dados	104	35	17	32	10	22	128	42
Gestão de infraestruturas	61	21	8	15	4	9	61	20
Testes e certificação	55	19	7	13	4	9	61	20
Data Science	66	23	9	17	5	11	51	17
Gestão de projeto	51	17	8	15	6	13	45	15
<i>Manutenção aplicacional</i>	48	16	6	11	5	11	42	14
Desenvolvimento de novas aplicações	61	21	13	25	7	16	38	12
Suporte aos utilizadores (helpdesk)	50	17	4	8	5	11	38	12
Definição da arquitetura empresarial	46	16	5	9	2	4	32	10
Gestão da relação com o negócio	39	13	5	9	3	7	21	7

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

## NOTA METODOLÓGICA

Os dados apresentados têm por base o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP) e o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM) realizados pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência.

O IUTICAP e o IUTICCM são instrumentos de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registados no Instituto Nacional de Estatística, IP. São realizados anualmente e permitem a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública.

Os totais apresentados podem não corresponder à soma das parcelas por razões de arredondamento.

Nos questionários IUTICAP e IUTICCM existem questões de resposta múltipla, pelo que os dados apresentados na maioria dos quadros refletem as várias opções selecionadas pelas entidades inquiridas.

	Designação da operação estatística	Âmbito	População-alvo	Universo inquirido	Taxa de resposta	Periodicidade	Método de inquirição	Período de referência dos dados	Recolha dos dados
<b>1. Administração Pública Central</b>	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)	Inquérito censitário aos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).	Organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	293	99%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição	De outubro de 2019 a março de 2020
<b>2. Administração Pública Regional</b>	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)	Inquérito censitário aos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).	Organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.	R.A. Açores = 53 R.A. Madeira = 45	R.A. Açores = 100% R.A. Madeira = 100%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição	De outubro de 2019 a fevereiro de 2020
<b>3. Câmaras Municipais</b>	Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)	Inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.	Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).	308	100%	Anual	Inquérito on-line.	Dados referentes ao momento da inquirição	De outubro de 2019 a março de 2020

## SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- AP Administração Pública
- TIC Tecnologias de Informação e Comunicação
- R. A. Região Autónoma
- - Dado Nulo

## GLOSSÁRIO

---

### **ASSINATURA DIGITAL**

Modalidade de assinatura eletrónica avançada que se baseia num sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou de uma série de algoritmos, mediante o qual ou os quais é gerado um par de chaves assimétricas, exclusivas e interdependentes, sendo uma privada e a outra pública. Este procedimento permite, ao titular, usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico, ao qual a assinatura é aposta, e a concordância com o seu conteúdo e permite, ao destinatário, usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da chave privada correspondente e se o documento eletrónico foi alterado depois de aposta a assinatura.

### **CERTIFICADO DIGITAL**

Documento eletrónico, assinado digitalmente por uma entidade certificadora, que liga a chave pública da entidade a que se destina aos respetivos dados de identificação e é utilizado para garantir a sua identidade em transações eletrónicas.

### **CERTIFICAÇÃO DE ATRIBUTOS PROFISSIONAIS**

Certificação digital que permite ao cidadão autenticar-se, enquanto cidadão ou profissional qualificado através do Cartão de Cidadão, nos portais e sítios da Internet de diferentes entidades públicas, e assinar documentos na qualidade das funções profissionais que desempenha.

### **CHAVE MÓVEL DIGITAL**

Meio de autenticação e acesso a serviços em portais e sítios na Internet por cidadãos, entidades públicas e privadas, com recurso ao número de telemóvel ou endereço de correio eletrónico.

Nota: A autenticação gera o envio de uma senha de acesso temporária para o telemóvel ou para o correio eletrónico

### **CÓDIGO ABERTO**

Licença de utilização de um programa que deve cumprir os seguintes requisitos: ser de redistribuição livre, com código fonte e a permissão de trabalhos derivados; garantir a integridade do autor do código fonte, a não discriminação contra pessoas ou grupos e áreas de atuação; poder ser redistribuída, não ser específica de um produto, não restringir outros programas e ser neutra em relação à tecnologia.

### **DADOS ABERTOS**

Dados que podem ser livremente usados, reutilizados e redistribuídos por qualquer pessoa, sem restrições de direitos de autor, patentes ou outros mecanismos de controlo, e que estejam sujeitos, quando muito, à exigência de citação da fonte.

### **INTERNET**

Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol, onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, E-mail, etc.).



### **INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Plataforma central, orientada a serviços, cujo objetivo principal é dotar a Administração Pública de ferramentas partilhadas para a interligação de sistemas, a federação de identidades, a autenticação, o messaging e os métodos de pagamentos, entre outras, que permitam, com agilidade e economias de escala, a composição e a disponibilização multicanal de serviços eletrónicos mais próximos das necessidades dos cidadãos e das empresas.

### **NUVEM / CLOUD (EN)**

Sistema/rede de servidores remotos alojados na internet, utilizados para armazenar, gerir e processar dados em vez dos servidores locais ou de computadores pessoais.

### **PLATAFORMA DE ARQUITETURA EMPRESARIAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (EAP)**

Plataforma da Administração Pública para catalogação e geração automática de mapas arquiteturais ao nível de sistemas, tecnologias e informação.

### **REDE DIGITAL COM INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS**

Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

### **TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)**

Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

DGEEC | PUBLICAÇÕES

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS -  
IUTICAP e IUTICCM 2019

Av. 24 de Julho, n.º134  
1399-054 Lisboa PORTUGAL  
Tel.: (+351) 213 949 200