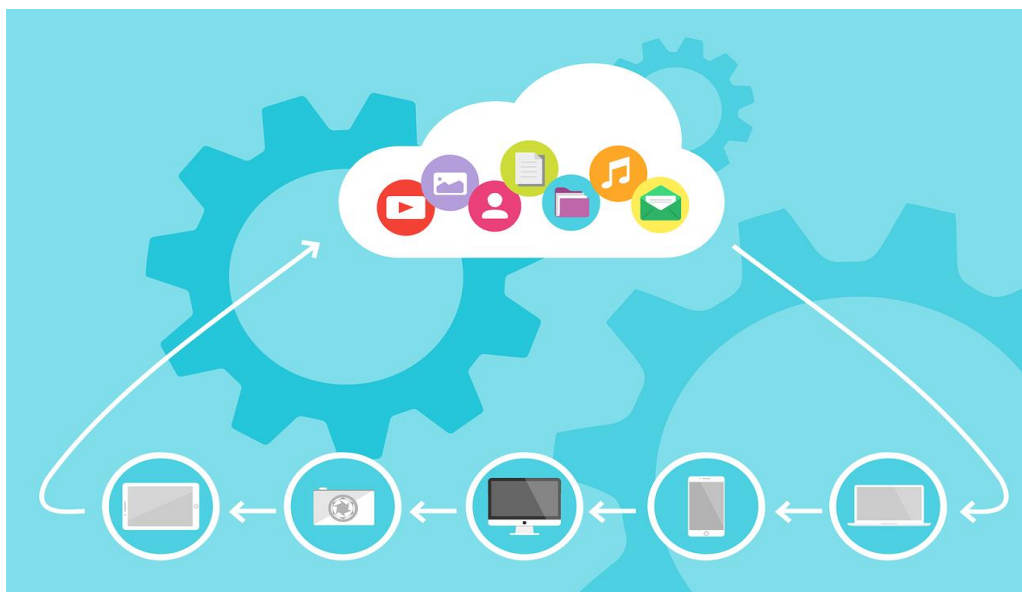


COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais - IUTICAP e IUTICCM 2018

[Estatísticas oficiais]



Título

COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2018

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) /
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)
Av. 24 de Julho, n.º 134
1399-054 Lisboa, PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200
E-mail: dgeec@dgeec.mec.pt
URL <http://www.dgeec.mec.pt>

ÍNDICE

Quadro 1. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing)

Quadro 2. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), por tipo de serviços

Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), por tipo de servidores utilizados para a compra destes serviços

Quadro 4. Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) adquiridos pelos Organismos da Administração Pública¹

Quadro 5. Benefícios gerados pela utilização dos serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), classificados com o grau de importância elevado pelos Organismos da Administração Pública, por tipo de benefícios

Quadro 6. Fatores que impediram a utilização dos serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) pelos Organismos da Administração Pública que não adquiriram este tipo de serviços

Quadro 7. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública

Quadro 8. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e que disponibilizam serviços usados na mesma lógica por outros Organismos da Administração Pública

NOTAS METODOLÓGICAS

SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

Quadro 1. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*)

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 2. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*), por tipo de serviços

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45
Tipo de serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) adquiridos :								
Correio eletrónico	55	67	21	100	4	50	108	78
Armazenamento de ficheiros	45	55	19	90	6	75	93	67
Software de escritório	36	44	19	90	4	50	54	39
Arquivo de banco de dados do Organismo	25	30	7	33	5	63	47	34
Software de aplicação de contabilidade ou finanças	15	18	2	10	3	38	18	13
Outro(s)	11	13	1	5	2	25	21	15

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*), por tipo de servidores utilizados para a compra destes serviços

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45
Tipo de servidores utilizados para a compra de serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)								
Servidores partilhados com prestadores de serviços	62	76	6	29	4	50	108	78
Servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados ao Organismo	26	32	9	43	3	38	56	40

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 4. Fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) adquiridos pelos Organismos da Administração Pública¹

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) e que indicaram ter sentido limitações de utilização em pelo menos um fator	51	62	1	5	3	38	106	76
Tipo de fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) adquiridos :								
Custos elevados de aquisição dos serviços de computação em nuvem	30	37	4	19	2	25	76	55
Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	26	32	1	5	2	25	65	47
Risco de violação de segurança	25	30	1	5	3	38	52	37
Dificuldades de cancelamento de uma assinatura ou de mudança de prestador de serviço	23	28	-	-	2	25	39	28
Incerteza sobre a localização dos dados	20	24	2	10	2	25	48	35
Conhecimento insuficiente dos serviços de computação em nuvem	20	24	-	-	2	25	18	13
Problemas no acesso aos dados ou software	17	21	1	5	2	25	36	26

Nota:

¹ A informação deste indicador aplica-se exclusivamente os organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e que indicaram ter sentido limitações (uma ou várias) na utilização desses serviços.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 5. Benefícios gerados pela utilização dos serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), classificados com o grau de importância elevado pelos Organismos da Administração Pública, por tipo de benefícios

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45
Tipo de benefícios gerados pela utilização dos serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>), classificados com o grau de importância elevado								
Implementação fácil e rápida das soluções baseadas em computação em nuvem	25	30	10	48	1	13	47	34
Flexibilidade resultante dos serviços de computação em nuvem possibilitarem adaptar a capacidade dos servidores às necessidades	28	34	11	52	2	25	35	25
Redução dos custos relacionados com as TIC	19	23	2	10	1	13	21	15

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 6. Fatores que impediram a utilização dos serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) pelos Organismos da Administração Pública que não adquiriram este tipo de serviços

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que não adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	176	68	33	61	38	83	169	55
Tipo de fatores que impediram a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>):								
Risco de violação de segurança	70	40	10	30	6	16	84	50
Incerteza sobre a localização dos dados	65	37	11	33	4	11	82	49
Custos elevados de aquisição de serviços de computação em nuvem	63	36	8	24	8	21	101	60
Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	62	35	11	33	8	21	87	51
Outro(s).	44	25	5	15	18	47	15	9
Conhecimento insuficiente sobre serviços de computação em nuvem	27	15	5	15	2	5	36	21

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 7. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45
Organismos que utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública	30	37	16	76	5	63	24	17

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 8. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e que disponibilizam serviços usados na mesma lógica por outros Organismos da Administração Pública

	2018							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)	82	32	21	39	8	17	139	45
Organismos que disponibilizam serviços que são utilizados numa lógica de computação em nuvem por outros Organismos da Administração Pública	16	20	13	62	2	25	21	15

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

NOTAS METODOLÓGICAS

1. Administração Pública Central

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICAP é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública.

Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto dos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).

População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

Universo inquirido

2018: 258 Organismos

Taxa de resposta

2018: 99%

Período de referência dos dados

2018: Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line.

Recolha dos dados

De outubro de 2018 a maio de 2019

2. Administração Pública Regional

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICAP é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública.

Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto dos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).

População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

Universo inquirido

2018: 54 Organismos na R.A. Açores e 46 na Organismos R.A. Madeira

Taxas de resposta

2018: 100% R.A. Açores e 100% R.A. Madeira.

Período de referência dos dados

2018: Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line

Recolha dos dados

De outubro de 2018 a janeiro de 2019

3. Câmaras Municipais

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICCM é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação na Administração Pública.

Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.

População-alvo

Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

Universo inquirido

2018: 308 Câmaras municipais

Taxas de resposta

2018: 100%

Período de referência dos dados

2018: Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line.

Recolha dos dados

De outubro de 2018 a fevereiro de 2019

SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação
- **R. A.** Região Autónoma
- **-** Dado Nulo