

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais - IUTICAP e IUTICCM 2017

[Estatísticas oficiais]



Título

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2017

Autor

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) /
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

Edição

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)
Av. 24 de Julho, n.º 134
1399-054 Lisboa, PORTUGAL
Tel.: (+351) 213 949 200
E-mail: dgeec@dgeec.mec.pt
URL <http://www.dgeec.mec.pt>

[Fevereiro de 2019] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2017

ÍNDICE

- Quadro 1. Organismos da Administração Pública que elaboraram anualmente um plano operacional e/ou de investimentos em TIC
- Quadro 2. Organismos da Administração Pública cujos sistemas de informação digitais partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública
- Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública
- Quadro 4. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem e que disponibilizam serviços usados da mesma forma por outros Organismos da Administração Pública
- Quadro 5. Organismos da Administração Pública que utilizam a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP)
- Quadro 6. Organismos da Administração Pública que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental com outros Organismos da Administração Pública
- Quadro 7. Organismos da Administração Pública que aplicaram o Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) e organismos que manifestaram dificuldades na sua aplicação, por tipo de dificuldade
- Quadro 8. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação
- Quadro 9. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação, por nível de concordância face ao Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD)
- Quadro 10. Organismos da Administração Pública que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de Bring Your Own Device (BOYD)
- Quadro 11. Organismos da Administração Pública que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa
- Quadro 12. Organismos da Administração Pública que disponibilizam meios ou serviços de identificação eletrónica, por tipo de funcionalidade
- Quadro 13. Organismos da Administração Pública que disponibilizam e/ou utilizam informação para acesso público através do portal dados.gov.pt
- Quadro 14. Organismos da Administração Pública que disponibilizam instrumentos que facilitam a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos
- Quadro 15. Organismos da Administração Pública que disponibilizam processos de atendimento não presenciais
- Quadro 16. Organismos da Administração Pública que integram a experiência do utente (User experience) nos processos de atendimento não presenciais, por tipo de componente integrado
- Quadro 17. Organismos da Administração Pública que disponibilizam aplicações móveis ao utente
- Quadro 18. Organismos da Administração Pública que utilizam redes comuns de comunicações
- Quadro 19. Organismos da Administração Pública que desenvolveram soluções de código aberto (Open Source) passíveis de ser reutilizadas e partilhadas com outros Organismos da Administração Pública
- Quadro 20. Organismos da Administração Pública que indicaram elevado grau de necessidade de reforçar as competências TIC, por tipo de competências

NOTAS METODOLÓGICAS

SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

Quadro 1. Organismos da Administração Pública que elaboraram anualmente um plano operacional e/ou de investimentos em TIC

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que elaboraram um plano operacional e/ou de investimentos TIC	148	64	19	35	18	38	175	57

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 2. Organismos da Administração Pública cujos sistemas de informação digitais partilham informação com sistemas de outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos cujos sistemas de informação digitais partilham informação	148	64	38	69	25	53	111	36

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 3. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem	63	27	20	36	7	15	138	45
Organismos que utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública	27	43	15	75	6	86	21	15

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 4. Organismos da Administração Pública que adquiriram serviços de computação em nuvem e que disponibilizam serviços usados da mesma forma por outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem	63	27	20	36	7	15	138	45
Organismos que disponibilizam serviços que são utilizados numa lógica de computação em nuvem por outros Organismos da Administração Pública	11	17	11	55	1	14	17	12

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 5. Organismos da Administração Pública que utilizam a Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública (iAP)

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que utilizam a iAP	42	18	3	5	-	-	27	9

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 6. Organismos da Administração Pública que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental com outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que tencionam implementar interoperabilidade de gestão documental	114	49	24	44	12	26	87	28

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 7. Organismos da Administração Pública que aplicaram o Regulamento Nacional de Interoperabilidade Digital (RNID) e organismos que manifestaram dificuldades na sua aplicação, por tipo de dificuldade

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que aplicaram o RNID	105	45	1	2	3	6	50	16
Organismos que aplicaram o RNID e que manifestaram dificuldade na sua aplicação	75	71	-	-	1	33	40	80
Tipo de dificuldade encontrada na aplicação do RNID :								
Necessidade de comunicação e capacitação dos colaboradores	61	58	-	-	1	33	33	66
Compatibilidade com sistemas existentes	56	53	-	-	1	33	27	54
A tecnologia disponível não suporta os requisitos exigidos	26	25	-	-	1	33	17	34
Impacto negativo na produtividade	21	20	-	-	1	33	14	28
Outro(s)	2	2	-	-	-	-	3	6

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 8. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm definida uma estratégia para a segurança de informação	155	67	25	45	14	30	182	59

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 9. Organismos da Administração Pública que têm definida uma estratégia para a segurança de informação, por nível de concordância face ao Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD)

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que têm definida uma estratégia para a segurança da informação	155	67	25	45	14	30	182	59
Nível de concordância face ao RGPD :								
Já se encontra de acordo com o RGPD	22	14	4	16	-	-	9	5
Encontra-se em fase de revisão de modo a incorporar o RGPD	114	74	15	60	12	86	134	74
Não se encontra em conformidade com o RGPD	19	12	6	24	2	14	39	21

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 10. Organismos da Administração Pública que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito de *Bring Your Own Device (BOYD)*

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam estações de trabalho virtuais incorporando o conceito <i>BOYD</i>	15	6	2	4	1	2	39	13

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 11. Organismos da Administração Pública que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam formas de trabalho móveis e/ou a partir de casa	74	32	19	35	7	15	138	45

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 12. Organismos da Administração Pública que disponibilizam meios ou serviços de identificação eletrónica, por tipo de funcionalidade

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam meios ou serviços de identificação eletrónica ¹	102	47	8	17	14	33	178	58
Tipo de funcionalidade dos meios ou serviços de identificação eletrónica disponibilizados :								
Utilização de certificados digitais	94	92	6	75	11	79	166	93
Aceitação documentos electrónicos	81	79	5	63	11	79	167	94
Assinatura através de SCAP	32	31	1	13	6	43	67	38
Chave móvel digital	22	22	2	25	4	29	51	29

Nota:

¹ As percentagens calculadas neste indicador para os organismos da Administração Pública Central e Regional não consideram os organismos que declararam que a disponibilização de meios ou serviços de identificação eletrónica não se aplica às suas funções (7% na Administração Pública Central; 13% na R.A. Açores e 11% na R.A. Madeira). Para as Câmaras Municipais, o indicador é calculado com base no Universo inquirido.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 13. Organismos da Administração Pública que disponibilizam e/ou utilizam informação para acesso público através do portal dados.gov.pt

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam e/ou utilizam informação do portal dados.gov.pt	30	13	5	9	2	4	28	9

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 14. Organismos da Administração Pública que disponibilizam instrumentos que facilitam a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam instrumentos que facilitam a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos ¹	38	19	14	26	5	11	145	47

Nota:

¹ As percentagens calculadas neste indicador para os organismos da Administração Pública Central e Regional não consideram os organismos que declararam que a disponibilização de instrumentos que facilitam a participação dos cidadãos em processos de decisão públicos não se aplica às suas funções (15% na Administração Pública Central; 4% na R.A. Açores e 4% na R.A. Madeira). Para as Câmaras Municipais, o indicador é calculado com base no Universo inquirido.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 15. Organismos da Administração Pública que disponibilizam processos de atendimento não presenciais

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam processos de atendimento não presenciais ¹	84	41	17	31	12	26	100	32

Nota:

¹ As percentagens calculadas neste indicador para os organismos da Administração Pública Central e Regional não consideram os organismos que declararam que a disponibilização de processos de atendimento não presenciais não se aplica às suas funções (11% na Administração Pública Central; 2% na R.A. Açores e 2% na R.A. Madeira). Para as Câmaras Municipais, o indicador é calculado com base no Universo inquirido.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 16. Organismos da Administração Pública que integram a experiência do utente (*User experience*) nos processos de atendimento não presenciais, por tipo de componente integrado

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que integram a experiência do utente nos processos de atendimento não presenciais disponibilizados ¹	26	31	5	29	4	33	26	26
Tipo de componente integrado nos processos de atendimento não presenciais :								
Partilha do estado dos processos a decorrer	21	81	2	40	4	100	24	92
Identificação do histórico de pedidos e processos a decorrer	21	81	4	80	4	100	23	88
Avaliação pelo cidadão do serviço prestado	16	62	1	20	3	75	14	54

Nota:

¹ As percentagens calculadas neste indicador para os organismos da Administração Pública Central e Regional não consideram os organismos que declararam que a integração da experiência do utente nos processos de atendimento não presenciais não se aplica às suas funções (11% na Administração Pública Central; 2% na R.A. Açores e 2% na R.A. Madeira). Para as Câmaras Municipais, o indicador é calculado com base no Universo inquirido.

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 17. Organismos da Administração Pública que disponibilizam aplicações móveis ao utente

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que disponibilizam aplicações móveis ao utente	34	15	6	11	3	6	109	35

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 18. Organismos da Administração Pública que utilizam redes comuns de comunicações

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que utilizam redes comuns de comunicações	150	65	49	89	39	83	116	38

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 19. Organismos da Administração Pública que desenvolveram soluções de código aberto (*Open Source*) passíveis de ser reutilizadas e partilhadas com outros Organismos da Administração Pública

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que desenvolveram soluções de código aberto passíveis de serem partilhadas com outros Organismos da Administração Pública	44	19	16	29	6	13	69	22

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

Quadro 20. Organismos da Administração Pública que indicaram elevado grau de necessidade de reforçar as competências TIC, por tipo de competências

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Tipo de competências TIC :								
Privacidade dos dados	88	38	14	25	10	21	140	45
Segurança	76	33	14	25	11	23	116	38
Desenvolvimento de novas aplicações	63	27	13	24	9	19	47	15
Gestão de projeto	45	19	6	11	9	19	44	14
Testes e certificação	44	19	9	16	5	11	57	19
Gestão de infraestruturas	42	18	7	13	4	9	44	14
<i>Data Science</i>	41	18	6	11	3	6	56	18
Manutenção aplicacional	41	18	8	15	7	15	24	8
Suporte aos utilizadores (<i>helpdesk</i>)	37	16	8	15	8	17	32	10
Gestão da relação com o negócio	30	13	4	7	5	11	30	10
Definição da arquitetura empresarial	27	12	2	4	1	2	37	12

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

NOTAS METODOLÓGICAS

1. Administração Pública Central

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICAP é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação.

Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto dos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).

População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

Universo inquirido

2017: 232 Organismos

Taxa de resposta

2017: 99%

Período de referência dos dados

2017: Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line

Recolha dos dados

2017: Dezembro a Maio

2. Administração Pública Regional

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICAP é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação.

Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto dos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).

População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

Universo inquirido

2017: 55 Organismos na R.A. Açores e 47 na Organismos R.A. Madeira

Taxas de resposta

2017: 100% R.A. Açores e 100% R.A. Madeira.

Período de referência dos dados

2017: Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line

Recolha dos dados

2017: Dezembro a Maio

3. Câmaras Municipais

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICCM é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação.

Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.

População-alvo

Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

Universo inquirido

2017: 308 Câmaras municipais

Taxas de resposta

2017: 100%

Período de referência dos dados

2017: Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line.

Recolha dos dados

2017: Dezembro a Maio

SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

- **AP** Administração Pública
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação
- **R. A.** Região Autónoma
- **-** Dado Nulo