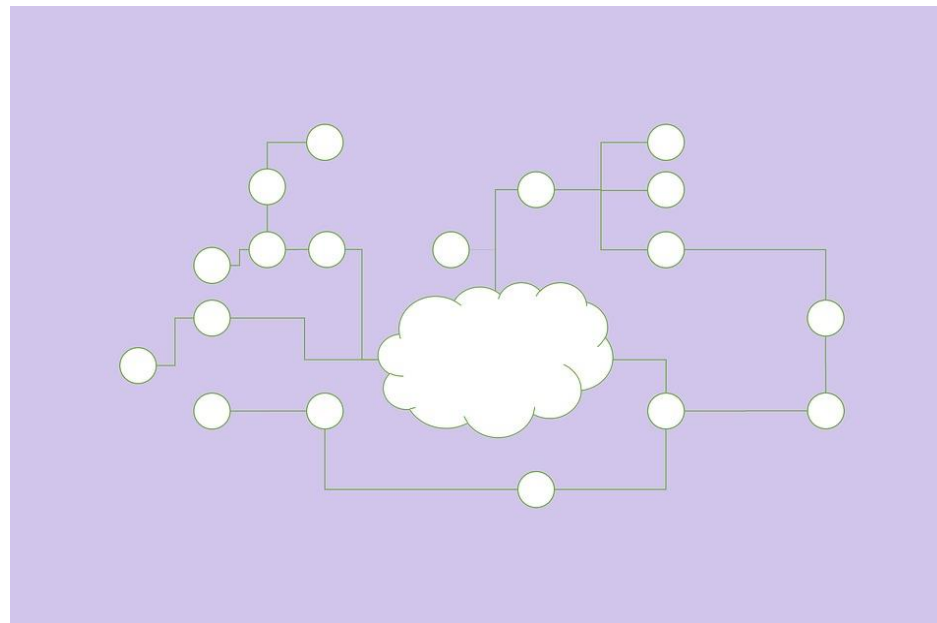


# COMPUTAÇÃO EM NUVEM ( *CLOUD COMPUTING* ) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação na Administração Pública Central, Regional e nas Câmaras Municipais - IUTICAP e IUTICCM 2017

[Estatísticas oficiais]



---

**Título**

COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2017

**Autor**

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) /  
Direção de Serviços de Estatísticas da Ciência e Tecnologia e da Sociedade de Informação (DSECTSI)

**Edição**

Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC)  
Av. 24 de Julho, n.º 134  
1399-054 Lisboa, PORTUGAL  
Tel.: (+351) 213 949 200  
E-mail: [dgeec@dgeec.mec.pt](mailto:dgeec@dgeec.mec.pt)  
URL <http://www.dgeec.mec.pt>

---

[Março de 2019] © Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência

---

## COMPUTAÇÃO EM NUVEM (*CLOUD COMPUTING*) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL, REGIONAL E CÂMARAS MUNICIPAIS - IUTICAP e IUTICCM 2017

---

### ÍNDICE

Quadro 1. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing)

Quadro 2. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), por tipo de serviços

Quadro 3. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), por tipo de servidores utilizados para a compra destes serviços

Quadro 4. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), por tipo de fatores que limitam a utilização dos serviços adquiridos

Quadro 5. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e que indicaram elevado grau de benefícios na sua utilização, por tipo de benefícios

Quadro 6. Organismos da Administração Pública que, em 2017, não adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing), por tipo fatores que impedem a utilização destes serviços

Quadro 7. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública

Quadro 8. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (Cloud Computing) e que disponibilizam serviços usados na mesma lógica por outros Organismos da Administração Pública

### NOTAS METODOLÓGICAS

#### SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

**Quadro 1. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*)**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 2. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*), por tipo de serviços**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45
<b>Tipo de serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) adquiridos :</b>								
Correio eletrónico	40	63	18	90	4	57	104	75
Armazenamento de ficheiros	34	54	12	60	4	57	86	62
Software de escritório	22	35	14	70	2	29	47	34
Arquivo de banco de dados do Organismo	17	27	5	25	3	43	47	34
Software de aplicação de contabilidade ou finanças	12	19	2	10	-	-	17	12
Outro(s)	10	16	1	5	2	29	23	17

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 3. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*), por tipo de servidores utilizados para a compra destes serviços**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45
<b>Tipo de servidores utilizados para a compra de serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>)</b>								
Servidores partilhados com prestadores de serviços	46	73	8	40	4	57	98	71
Servidores de prestadores de serviços exclusivamente reservados ao Organismo	16	25	10	50	3	43	43	31

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 4. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*), por tipo de fatores que limitam a utilização dos serviços adquiridos**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> ) e que indicaram ter sentido limitações de utilização em pelo menos um fator	45	71	7	35	1	14	54	39
<b>Tipo de fatores que limitam a utilização dos serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) adquiridos :</b>								
Dificuldades de cancelamento de uma assinatura ou de mudança de prestador de serviço	26	41	2	10	1	14	50	36
Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	24	38	3	15	1	14	62	45
Custos elevados de aquisição dos serviços de computação em nuvem	24	38	3	15	1	14	76	55
Risco de violação de segurança	21	33	1	5	1	14	54	39
Incerteza sobre a localização dos dados	18	29	2	10	1	14	48	35
Problemas no acesso aos dados ou software	15	24	3	15	1	14	40	29
Conhecimento insuficiente dos serviços de computação em nuvem	11	17	3	15	-	-	17	12

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 5. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e que indicaram elevado grau de benefícios na sua utilização, por tipo de benefícios**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45
<b>Tipo de benefícios gerados pela utilização dos serviços de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>), classificados com o grau de importância elevado</b>								
Implementação fácil e rápida das soluções baseadas em computação em nuvem	21	33	11	55	2	29	47	34
Flexibilidade resultante dos serviços de computação em nuvem possibilitarem adaptar a capacidade dos servidores às necessidades	22	35	9	45	4	57	41	30
Redução dos custos relacionados com as TIC	8	13	3	15	1	14	15	11

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.



**Quadro 6. Organismos da Administração Pública que, em 2017, não adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*), por tipo fatores que impedem a utilização destes serviços**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que não adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	169	73	35	64	40	85	170	55
<b>Tipo fatores que impedem a utilização dos serviços pagos de computação em nuvem (<i>Cloud Computing</i>) :</b>								
Custos elevados de aquisição de serviços de computação em nuvem	56	33	8	23	13	33	102	60
Incerteza sobre a legislação aplicável, jurisdição e o mecanismo de resolução de litígios	69	41	13	37	11	28	85	50
Incerteza sobre a localização dos dados	57	34	12	34	5	13	80	47
Risco de violação de segurança	65	38	11	31	7	18	75	44
Conhecimento insuficiente sobre serviços de computação em nuvem	32	19	7	20	5	13	33	19
Outro(s)	39	23	8	23	11	28	16	9

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 7. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45
Organismos que utilizam serviços de centros de dados fornecidos por outros Organismos da Administração Pública	27	43	15	75	6	86	21	15

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

**Quadro 8. Organismos da Administração Pública que, em 2017, adquiriram serviços de computação em nuvem (*Cloud Computing*) e que disponibilizam serviços usados na mesma lógica por outros Organismos da Administração Pública**

	2017							
	Administração Pública Central		Administração Pública Regional				Câmaras Municipais	
			R. A. Açores		R. A. Madeira			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Organismos que adquiriram serviços de computação em nuvem ( <i>Cloud Computing</i> )	63	27	20	36	7	15	138	45
Organismos que disponibilizam serviços que são utilizados numa lógica de computação em nuvem por outros Organismos da Administração Pública	11	17	11	55	1	14	17	12

Fonte(s): DGEEC - Inquérito à Utilização das TIC na Administração Pública Central, Regional e Câmaras Municipais.

## NOTAS METODOLÓGICAS

---

### 1. Administração Pública Central

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Central (IUTICAP)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICAP é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação.

#### Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto dos organismos da Administração Pública Central (em Portugal Continental).

#### População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Central (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

#### Universo inquirido

**2017:** 232 Organismos

#### Taxa de resposta

**2017:** 99%

#### Período de referência dos dados

**2017:** Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

#### Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line

#### Recolha dos dados

**2017:** Dezembro a Maio

## 2. Administração Pública Regional

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Regional (IUTICAP)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICAP é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação.

### Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto dos Organismos da Administração Pública Regional (Governo Regional da Madeira e Governo Regional dos Açores).

### População-alvo

A população-alvo é constituída pelos organismos da Administração Regional (exceto fundos de segurança social), constituídos em pessoas coletivas, com exceção das empresas públicas sob controlo de uma unidade da Administração Central ou Regional, Universidades, Estabelecimentos de ensino, Estabelecimentos hospitalares e estruturas temporárias.

### Universo inquirido

**2017:** 55 Organismos na R.A. Açores e 47 na Organismos R.A. Madeira

### Taxas de resposta

**2017:** 100% R.A. Açores e 100% R.A. Madeira.

### Período de referência dos dados

**2017:** Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

### Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line

### Recolha dos dados

**2017:** Dezembro a Maio

### 3. Câmaras Municipais

A informação estatística apresentada tem por base o **Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação nas Câmaras Municipais (IUTICCM)**, realizado pela DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência. O IUTICCM é um instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística, IP. É realizado anualmente e permite a construção das estatísticas oficiais em matéria de Sociedade da Informação.

#### Âmbito

Trata-se de um inquérito censitário realizado anualmente junto das Câmaras Municipais do continente e regiões autónomas.

#### População-alvo

Câmaras Municipais (Continente, Açores e Madeira).

#### Universo inquirido

**2017:** 308 Câmaras municipais

#### Taxas de resposta

**2017:** 100%

#### Período de referência dos dados

**2017:** Dados referentes ao momento da inquirição, exceto os relativos aos recursos financeiros que reportam a Dezembro do ano anterior ao de referência.

#### Método de Inquirição

Informação recolhida através de inquérito preenchido on-line.

#### Recolha dos dados

**2017:** Dezembro a Maio

### SIGLAS E SINAIS CONVENCIONAIS

---

- **AP** Administração Pública
- **TIC** Tecnologias de Informação e Comunicação
- **R. A.** Região Autónoma
- **-** Dado Nulo